

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 senju plus

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 25

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			1	・広々と活動できていると思います。 ・「利用中」に職員さんやこどもの動きがわからないため。	活動スペースについては、基準を満たした広さを確保し、安全に活動できる環境を整えております。一方で、利用中の様子が分かりにくいのご意見を踏まえ、今後は活動内容や子どもたちの様子を連絡帳でより丁寧にお伝えしてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			4	・「利用中」に職員さんやこどもの動きがわからないため。	職員配置については、法令基準を満たした体制を整えております。一方で、利用中の職員や子どもの様子が分かりにくいのご意見を踏まえ、今後は活動の様子や支援体制について、連絡帳や活動報告等でより丁寧にお伝えしてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				1	・「利用中」に職員さんやこどもの動きがわからないため。	生活空間については、子どもが見通しをもって安心して過ごせるよう構造化を行い、障害特性に配慮した環境整備や情報提示に努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				2	・「利用中」に職員さんやこどもの動きがわからないため。	生活空間については、清潔保持や整理整頓を徹底し、子どもたちの活動に合わせた環境づくりに努めております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				1	・個別レッスンをしてもらう計画ですが、連絡帳にレッスン時間や内容の記載がなく現状が不明です。連絡帳に質問しても回答がなく、先生方の考えがわからないことがあります。	お子さまの特性を踏まえた専門的支援を実施しておりますが、個別レッスンの時間や内容が十分にお伝えできていなかった点については真摯に受け止めております。今後は、個別支援の実施時間や内容を連絡帳等に具体的に記載し、ご質問にも速やかに回答できる体制を整え、支援の意図や方針が分かりやすく伝わるよう改善してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				1	・いろいろな活動があつて、楽しんでいます。 ・毎日午前と午後でも違うプログラムで飽きないようにすごく工夫されているので楽しめています。	さまざまな活動を取り入れ、午前・午後で内容を工夫するなど、プログラムが固定化しないよう取り組んでおります。楽しんでいただけているのご意見を励みに、今後も子どもたちが意欲的に参加できる活動づくりに努めてまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	15		・特に聞いていないが、個人的には不要。	現時点では、保護者様より特に交流の必要性についてのご要望はいただけておりません。今後も、お子さまや保護者様のご意向を踏まえながら、必要に応じて地域との交流機会について検討してまいります。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	12			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21					・子どもの様子で気になったことを聞いてくださるので、こちらからのお話しやすいです。	日頃より、連絡帳や面談等を通してお子さまの様子をお伝えし、共通理解に努めております。ご相談しやすいのご意見を励みに、今後も保護者様との丁寧な情報共有を継続してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	12		・特に聞いていないが、個人的にはこれらイベントは親の負担になり得るため不要と考える。	現時点では、保護者会やきょうだい向けイベントの実施について特段のご要望はいただけておりません。ご意見のとおり、保護者様のご負担とならないよう十分配慮しながら、今後も必要性やご意向を踏まえて検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				3		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		5	・訓練の報告はわかりません。実地していると思います。	各種マニュアルを策定し、定期的に訓練を実施しておりますが、訓練実施状況の報告が十分でなかった点については改善が必要と受け止めております。今後は、訓練の実施状況や内容について、掲示やおたより等で分かりやすくお知らせしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			5	・事故したことがないためわからない ・小さな傷などでも、共有してもらえます。	事故発生時には速やかにご連絡し、状況や対応について丁寧にご説明する体制を整えております。小さな傷についても共有しているのご意見を励みに、今後も迅速かつ分かりやすい情報提供に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・センジュで、のびのび過ごさせています。	のびのびと安心して過ごしているのご意見を大変嬉しく受け止めております。今後子どもたちが安心感をもって通所できる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				・センジュの先生たち、お友だちが大好きでいつも楽しそうに行っています。	先生やお友だちとの関わりを楽しみに通所しているのご意見を大変嬉しく受け止めております。今後子どもたちが安心して楽しく通える事業所づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1				